

ALGEMENE VOORWAARDEN



Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen tussen praktijk 'reiki door Audrey' (verder te noemen de praktijk) en de klant.

ALGEMEEN

De praktijk zal de reikibehandelingen naar beste kunnen uitvoeren. De duur van de behandeling kan variëren en wordt bepaald door de praktijk. Reiki helpt bij de ondersteuning van een genezingsproces, maar kan nooit ter vervanging dienen van een medische behandeling. Een reikibehandeling is geen medische behandeling. De praktijk kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijke klachten die ontstaan tijdens of na de reikibehandeling. Ook voor ongelukken in de praktijk is de praktijk niet aansprakelijk. Praktijk 'reiki door Audrey' behoudt zich te allen tijde het recht voor de tarieven en de algemene voorwaarden te wijzigen. De prijzen op de website van de praktijk zijn de actuele prijzen, inclusief btw, tenzij anders vermeld. Druk- en zetfouten in flyers, folders, etc. voorbehouden. Er wordt alleen op afspraak behandeld.

AANMELDEN/AANSPRAKELIJKHEID

Aanmelden voor een reikibehandeling geschiedt na telefonisch of persoonlijke aanmelding of via het emailadres vermeld op de website. Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de heen en terugreis, evenals de deelname aan een reikibehandeling geheel voor eigen risico is. Evenals het oplopen van lichamelijk/geestelijk letsel als gevolg van deelname aan een reikibehandeling. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid/gevolgschade uitgesloten.

GEZONDHEID

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf voor aanvang van deelname aan een reiki-behandeling de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die tijdens het intakegesprek wordt verstrekt. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een reikibehandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zijn voorgeschreven of toegepast zal worden.

KLACHTEN

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling, dient de klant deze zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan de praktijk. De praktijk is verplicht de klant in kennis te stellen dat de klacht is ontvangen en ook verplicht de klant binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen en een schriftelijk antwoord aan de klant te sturen.

Betaling van de behandeling

ARTIKEL 1

Alle behandelingen die uitgevoerd worden dienen contant afgerekend te worden of door middel van een betaalverzoek overgemaakt worden of volgens afspraak van ontvangst factuur. Mocht er niet contant afgerekend kunnen worden of per betaalverzoek overgemaakt worden dan gelden de algemene voorwaarden (artikel 3 t/m7).

ARTIKEL 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden.

De annulering dient telefonisch gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Of per whatsapp of sms bericht met vermelding van naam en de datum van de afspraak.

Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de klant in rekening te brengen. Dit geldt ook in geval van ziekte. In het geval van overmacht, waaronder wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien dan wel onvoorzien, waardoor de praktijk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, kan de praktijk de behandeling annuleren, beëindigen of verplaatsen.

ARTIKEL 3

Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, wordt een eerste betalingsherinnering verzonden, kosten € 5,-. De klant is in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en de praktijk kan zo nodig rente in rekening brengen van 1% per maand of een gedeelte van een maand over de hoofdsom zolang de klant in gebreke blijft aan haar/zijn verplichtingen te voldoen.

ARTIKEL 4

Bij het niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum kan de praktijk de klant een tweede betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt een bedrag van € 10,- aan de klant in rekening gebracht.

ARTIKEL 5

Voldoet de klant binnen 14 dagen na de datum van de tweede betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichting, dan is de praktijk zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

ARTIKEL 6

Alle buitengerechtigde incassokosten verband houdende met invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de klant. De buitengerechtigde incassokosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-

ARTIKEL 7

Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd, tenzij de behandeling zich hiertegen verzet, verdere behandelingen op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 8

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

GEHEIMHOUDING

De praktijk hanteert een geheimhoudingcode en zal niet zonder uw toestemming informatie doorgeven aan derden. Eventuele gegevens die voor of tijdens de behandeling door de klant worden verstrekt, worden als vertrouwelijk behandeld.